

## **Gebruiksvoorwaarden MijnTSD Portal**

### **1. Algemeen**

Door het accepteren van de gebruiksvoorwaarden MijnTSD gaat klant expliciet akkoord met de condities en de toepassing zoals in deze voorwaarden is beschreven.

### **2. Het gebruik van de functies van MijnTSD**

MijnTSD is een online dienstverlening van TSD waarmee de klant het volgende kan beheren:

- licentiebeheer en accountinstellingen WinTree® App
- eigen klantgegevens inzien
- voorwaarden en handleidingen raadplegen

MijnTSD zal in de toekomst met nieuwe functionaliteiten worden uitgebreid en bestaande functies kunnen worden verrijkt.

### **3. Beschikbaarheid en prijs van MijnTSD**

Een MijnTSD-account maakt onderdeel uit van het Servicecontract en is beschikbaar zolang het Servicecontract wordt afgenomen en de functionaliteiten binnen MijnTSD worden aangeboden. Voor het gebruik van MijnTSD worden geen extra kosten bij de klant in rekening gebracht.

### **4. Werking van MijnTSD**

De via MijnTSD ingegeven informatie is gekoppeld aan de WinTree® software in de productieomgeving van de klant, waarbij gebruik gemaakt wordt van technische voorzieningen onder beheer van TSD. Dit is noodzakelijk om de toepassing van een via MijnTSD ingegeven mutatie te kunnen uitvoeren, zoals bijvoorbeeld bij een wijziging in de autorisatie-instellingen. Informatie binnen de klantgegevens wordt gedeeld met de administratie van TSD. Dit is nodig om de administratie van TSD actueel te houden, bijvoorbeeld om de juiste contactpersoon te kunnen benaderen.

### **5. Verantwoordelijkheden van de klant bij het gebruik van MijnTSD**

- a) Binnen MijnTSD kan de klant instellingen regelen, zoals bijvoorbeeld het ingeven of wijzigen van een medewerker. Gegevens van een medewerker, bijvoorbeeld de naam zijn persoonsgegevens. De gegevens die in de accountinstellingen zijn ingevoerd, zijn beschikbaar voor TSD.
- b) De verantwoordelijkheid voor de correcte gegevens binnen en het correcte gebruik van MijnTSD met in achtneming van de (privacy)wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld toestemming voor het gebruik van contact(persoons)gegevens, rust op de klant.
- c) De klant is verantwoordelijk voor het borgen van de correcte toegang tot de accountinstellingen van MijnTSD door de juiste geautoriseerde persoon binnen de organisatie. Onvoldoende controle op en/of onzorgvuldige omgang met accountinstellingen kan betekenen dat incorrecte gegevens worden opgenomen in de administratie van TSD, maar ook dat autorisatie-instellingen onjuist worden ingericht waardoor een niet bevoegde medewerker toegang zou kunnen krijgen tot onderdelen in de bedrijfssoftware dan wel dat een medewerker toegang krijgt tot onjuiste onderdelen of onbedoelde (mutatie)bevoegdheid in de bedrijfssoftware.
- d) Binnen de accountinstellingen kan de klant aangeven of deze marketingberichten van TSD wil (blijven) ontvangen.

- e) De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldige en veilige gebruik van MijnTSD door de klant, diens medewerkers en/of anderen die de klant de beschikking geeft over toegang tot het bedrijfsaccount binnen MijnTSD.
- f) Bij gebruikmaking van MijnTSD is het de klant niet toegestaan om;
  - Zich te gedragen in strijd met de net-etiquette en of wettelijke bepalingen met betrekking tot internetgebruik.
  - Inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
  - MijnTSD voor andere doeleinden te gebruiken dan als beschreven onder artikel 2 van deze voorwaarden.
  - Zich op een andere manier onrechtmatig te gedragen jegens TSD of derden.

## **6. Opslag van en omgang met gegevens door TSD**

- a) TSD draagt zorg voor een adequate opslag van de van klant afkomstige gegevens dan wel data. Tenzij aantoonbaar tegenbewijs geleverd kan worden, wordt TSD geacht om aan deze verplichting te hebben voldaan.
- b) Klant is verantwoordelijk voor het risico inzake beschadiging of verlies van gegevens die door klant zijn opgeslagen door gebruikmaking van de bij TSD in beheer zijnde web-oplossingen zoals MijnTSD.
- c) De door de klant ingegeven informatie in MijnTSD maakt connectie met technische voorzieningen van TSD teneinde de bedoelde toepassing of functionaliteit te kunnen realiseren, zoals beschreven bij "werking van MijnTSD". TSD maakt nooit zelfstandig toegang tot het MijnTSD-account van de klant, tenzij dit ten behoeve van ondersteuning en/of op verzoek van de klant nodig is en/of indien TSD daartoe genoodzaakt is om te kunnen voldoen aan wet- en regelgeving.

## **7. Overige bepalingen:**

- a) Storingen of gebruikersvragen met betrekking tot MijnTSD kunnen gemeld worden via support@tsd.nl.
- b) Alhoewel uiterste zorgvuldigheid wordt betracht door TSD in het maken, ontwikkelen en in stand houden van MijnTSD waarbij de beschikbaarheid, integriteit en veiligheid naar best effort worden nagestreefd, ligt het risico op het gebruik bij de klant.
- c) TSD spant zich naar beste kunnen in om MijnTSD beschikbaar te maken en te houden. Ondanks die zorgvuldigheid en aandacht kan niet gegarandeerd worden dat deze foutloos en ononderbroken functioneert.
- d) TSD is gerechtigd om, indien dat naar het oordeel van TSD noodzakelijk is, het gebruik van MijnTSD te limiteren.
- e) In geval van (het vermoeden van) ongeoorloofd gebruik, behoudt TSD zich het recht voor om de werking van MijnTSD stop te zetten.
- f) TSD kan het aanbieden van MijnTSD te allen tijde stopzetten, tijdelijk blokkeren of wijzigingen in de functionaliteit doorvoeren.
- g) Naast deze gebruikersvoorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden, inclusief Verwerkersvoorwaarden van TSD van kracht. In geval van onverhoopt onderling strijdige bedingen binnen de van toepassing zijnde voorwaarden, prevaleren de actuele Algemene Voorwaarden van TSD.